



Deze voorwaarden treden in werking per 1 mei 2016 voor overeenkomsten die op of na die datum zijn gesloten.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dagje Horst aan de Maas: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker, dit betreft degene die de overeenkomst ondertekend.
3. Deelnemer: iedere persoon die betrokken deelneemt aan de in de overeenkomst beschreven activiteit of arrangement.
4. Arrangement: door Dagje Horst aan de Maas georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten en activiteiten. Deze diensten en activiteiten kunnen bestaan uit het uitlenen van materiaal, het verzorgen van activiteiten, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleide arrangementen of begeleide activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de organisatie worden begeleid.
5. Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door Dagje Horst aan de Maas wordt aangeboden. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan; diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door Dagje Horst aan de Maas wordt verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Dat kan bijvoorbeeld zijn het uitlenen van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Dagje Horst aan de Maas en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dagje Horst aan de Maas, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden of worden betrokken.
3. Alle personen die deelnemen aan een activiteit of arrangement georganiseerd of bemiddeld door Dagje Horst aan de Maas.
4. Iedereen die een reserverings- of bevestigingsformulier ondertekend heeft dient de betrokkenen waarvoor hij/zij heeft gereserveerd op de hoogte te brengen van deze algemene voorwaarden en dus ook de risico's van deelname aan de door Dagje Horst aan de Maas georganiseerde of bemiddelde activiteiten / arrangementen.
5. Indien en voor zover in een overeenkomst van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevat, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3. Offertes

1. De door Dagje Horst aan de Maas gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Aan de hand van de opgestelde offerte kan opdrachtgever aangeven een bevestiging wensen te ontvangen. Aan de door Dagje Horst aan de Maas opgestelde offertes is geen enkele verplichting van toepassing. De door Dagje Horst aan de Maas opgestelde offertes dienen slechts als een prijsopgaaf.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Reserveringen en bevestiging

1. Nadat opdrachtgever een reservering bij Dagje Horst aan de Maas heeft geplaatst, zal Dagje Horst aan de Maas een opdrachtbevestiging sturen. Deze dient binnen 7 dagen ondertekend teruggestuurd / gefaxt te worden. Ook een bevestiging van ontvangst per e-mail geldt als akkoord op de Algemene Voorwaarden.
2. Uiterlijk 7 dagen voordat de opdracht wordt uitgevoerd geeft opdrachtgever wijzigingen in het aantal deelnemers door. Het aantal deelnemers dat dan wordt genoemd wordt minimaal verrekend.
3. Voor ieder arrangement geldt een minimum aantal personen, de minimale rekening zal uitgaan van dit minimale aantal personen.



Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Dagje Horst aan de Maas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, maakt Dagje Horst aan de Maas voor bepaalde onderdelen van de overeenkomst gebruik van derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dagje Horst aan de Maas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dagje Horst aan de Maas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dagje Horst aan de Maas zijn verstrekt, heeft Dagje Horst aan de Maas het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Dagje Horst aan de Maas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Op de overeenkomst / opdrachtbevestiging staat de datum vermeld van het te organiseren arrangement en/of de activiteit.
2. De overeenkomst / opdrachtbevestiging is beëindigd zodra opdrachtgever de laatste nota aan Dagje Horst aan de Maas heeft voldaan en de activiteit / het arrangement heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien het aantal doorgegeven personen tussen 2 en 4 weken voordat het uitje plaatsvindt afneemt met meer dan 10% t.o.v. de bevestiging, zal voor die personen een bedrag van 50 % in rekening worden gebracht.
2. Indien het aantal personen tussen 0 en 2 weken voordat het uitje plaatsvindt met meer dan 10% afneemt t.o.v. de bevestiging, zal voor die personen 75 % in rekening worden gebracht.
3. Indien tijdens of voor de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is het arrangement te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Dagje Horst aan de Maas de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Dagje Horst aan de Maas daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Dagje Horst aan de Maas zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Dagje Horst aan de Maas verstrekte stukken, zoals draaiboeken, spellen, tochten, digitale bestanden, materialen, etc. zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dagje Horst aan de Maas worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.



Artikel 10. Annulering

1. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Dagje Horst aan de Maas alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Het betreft hier ook de kosten die door Dagje Horst aan de Maas zijn gemaakt in bemiddeling met derden zoals catering en verblijf.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop de bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden door de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Bij annulering door de opdrachtgever zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Bij annulering **meer dan 1 maand** voor de leverdatum, wordt door Dagje Horst aan de Maas € 25,- euro aan voorbereidingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering **binnen drie weken** voor de leverdatum wordt 25 % van de totale leverprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering **binnen twee weken** voor de leverdatum wordt 50% van de totale leverprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering **binnen een week** voor de leverdatum wordt 75% van de totale leverprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering **binnen 3 dagen** voor de leverdatum wordt 100 % van de totale leverprijs in rekening gebracht.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de einddatum van de activiteit of arrangement schriftelijk te worden gemeld aan Dagje Horst aan de Maas.
2. Indien een klacht gegrond is zal Dagje Horst aan de Maas de werkzaamheden alsnog uitvoeren, tenzij dat inmiddels zinloos is geworden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12. Betaling

1. Nadat een uitje heeft plaatsgevonden zal het uitje worden gefactureerd. In sommige gevallen moet er een aanbetaling gedaan worden. Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na de dagtekening van de factuur te zijn overgemaakt op IBAN NL86INGB0002201051 t.a.v. MAE Jacobs te Horst.
2. Van artikel 12 lid 1 kan worden afgeweken, maar dan zal de klant dit moeten aanvragen bij Dagje Horst aan de Maas, er kan dan een andere betalingsregeling worden getroffen.
3. Na de uitvoering van de overeenkomst zal het resterende bedrag bij de opdrachtgever worden gefactureerd.
4. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
5. Dagje Horst aan de Maas heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.



Artikel 13. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15 % verschuldigd.
2. Indien Dagje Horst aan de Maas aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Onder de in lid 1 bedoelde kosten vallen eveneens die kosten, die gemaakt worden voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met de opdrachtgever, het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de vorderingen en overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van opdrachtgever te verkrijgen.
4. In geval van een gerechtelijke procedure is opdrachtgever gehouden de onder lid 3 bedoelde kosten te voldoen. Deze kosten zullen als eis bij dagvaarding worden opgevoerd.
5. De voldoening van de onder lid 3. bedoelde kosten staat los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffierechten, salarissen gemachtigde c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Risico

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op de hoogte brengen van de onder hem vallende personen, die deelnemen aan de activiteit / het arrangement, van de algemene voorwaarden van Dagje Horst aan de Maas.
2. Deelnemer is bekend dat aan het deelnemen aan de activiteiten / arrangementen risico's verbonden zijn. Deelname geschiedt op eigen risico. De opdrachtgever verklaart door ondertekening van de bevestiging Dagje Horst aan de Maas niet aansprakelijk te stellen voor schade in welke vorm en door welke oorzaak dan ook ontstaan.
3. Voor sommige arrangementen moet een deelnemersverklaring worden ondertekend door alle deelnemers. Indien dit van toepassing is brengt Dagje Horst aan de Maas de opdrachtgever hiervan op de hoogte. Deelname kan dan slechts geschieden als deze verklaring door iedere deelnemer is ondertekend.
4. Iedere deelnemer van de uitvoering van de overeenkomst, dient verzekerd te zijn tegen ongevallen.
5. Dagje Horst aan de Maas heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, die zogeheten verwijtbare schade dekt. Dagje Horst aan de Maas is nimmer aansprakelijk te stellen voor geleden schade indien de verzekeringsmaatschappij eventuele schade niet dekt.
6. De deelnemer is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die door de deelnemer wordt toegebracht aan Dagje Horst aan de Maas, haar materialen, de omgeving waarin het zich afspeelt, alsmede schade toegebracht aan derden.

Artikel 15: Verplichtingen van de opdrachtgever en deelnemer

1. De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de organisator of vertegenwoordiger van de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
2. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.
3. De deelnemer die onder invloed is van alcohol en/of (soft of hard) drugs kan worden uitgesloten van het arrangement of de activiteit, indien dit gevaar voor hem of haarzelf alsmede gevaar voor anderen kan opleveren. Alle verdere kosten zijn voor rekening van de deelnemer of de opdrachtgever.
4. Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.
5. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.
6. Alle deelnemers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van elkaar.
7. Bij wangedrag van één of meerdere deelnemers aan een activiteit of arrangement kan het arrangement / activiteit worden beëindigd.
8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mededelen aan Dagje Horst aan de Maas. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Dagje Horst aan de Maas als gevolg daarvan lijdt.



Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dagje Horst aan de Maas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dagje Horst aan de Maas niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Dagje Horst aan de Maas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dagje Horst aan de Maas het contract is aangegaan.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Dagje Horst aan de Maas opgeschort of geannuleerd.
4. Indien Dagje Horst aan de Maas bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van Dagje Horst aan de Maas is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Dagje Horst aan de Maas het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechten.
2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dagje Horst aan de Maas en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Dagje Horst aan de Maas en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Dagje Horst aan de Maas behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.